

Catálogo de servicios audiovisuales INCLIVA

1. Servicios disponibles
2. ¿En qué consisten?
3. Condiciones del Servicio
4. Tarifas
5. Anexo características técnicas de las salas audiovisuales

1. Los servicios disponibles:

- Videoconferencia
- Sesión Webinar
- Grabación de Sesiones en el Salón de Actos
- Postproducción de grabaciones
- Cartelería digital
- Fotografías
- Material Gráfico

2. ¿En qué consisten?

Videoconferencia: Las videoconferencias están indicadas para la formación presencial a distancia de usuarios y empleados o trabajo colaborativo de personal, para transmitir en directo a los participantes y poder trabajar de forma conjunta y colaborativa entre los asistentes, hasta un máximo recomendado de 20 usuarios por sesión.

Sesión webinar: indicado para formación en línea o eventos en línea y está orientado a grandes grupos de asistentes/participantes. Facilitan considerablemente el proceso de invitación y la presentación de información a grandes audiencias.

Grabación de Sesiones en el Salón de Actos: Sistema de grabación con dos cámaras fijas y una móvil en el Salón de Actos para eventos presenciales. Permite grabación de cámara + presentación del equipo instalado en atril.

Postproducción de grabaciones: Edición de vídeo de las grabaciones realizadas.

Cartelería Digital: Desarrollo de imágenes para Señalética en las tvs del edificio INCLIVA. Personalización de la tv de atril en Salón de Actos INCLIVA.

Fotografías: Realización de fotografías

Material Gráfico: Maquetación y diseño para diferentes soportes impresos

3. Condiciones del Servicio

A. Se ofertan dos modalidades de videoconferencia: estándar y avanzado

A1. Estándar

- Plataformas disponibles: Cisco Webex meetings
- Dirigidos a grupos de entre 2 y 20 asistentes
- Los ponentes pueden participar de manera interactiva con audio/video/presentaciones
- La reserva de cualquier servicio estará supeditada a la confirmación por nuestra parte de la disponibilidad de los recursos
- Son eventos que no deben ser técnicamente asistidos, por tanto, no planteamos la aplicación de tarifas excepto en aquellos casos que:
 - Se solicite asistencia con dedicación exclusiva (durante todo el evento)
 - Se soliciten grabaciones e informes de la videoconferencia
 - Se realice fuera del horario de oficina

A2. Avanzado

- Además de lo señalado en el punto anterior
- Servicio prestado bajo presupuesto aceptado por el solicitante (ver formulario adjunto)
- Asistencia y pruebas previas para nuevos usuarios
- Grabación de las sesiones
- Informes detallados de las sesiones
- Asistencia y seguimiento de un Técnico presencialmente durante toda la actividad

B. Sesión Webinar:

- Plataformas disponibles: ZOOM
- Servicio prestado bajo presupuesto aceptado por el solicitante (ver formulario adjunto)
- Ponentes presenciales y/o ponentes en remoto
- Dirigidos a un número elevado de asistentes de 20 a 500
- Interacción al evento exclusivamente por chat. No intervención oral en remoto
- El servicio de asistencia de operador de sala es obligatorio durante el evento
- Necesarias pruebas previas al evento para ponentes en remoto
- Grabación de las sesiones
- Informes detallados de las sesiones
- No es posible realizar más de un webinar de forma simultánea
- Deberán cumplimentar las autorizaciones necesarias si el webinar es promocionado
- NOTA: La conexión remota a/de equipos ajenos a INCLIVA con nuestra infraestructura estará supeditada a la no violación de las políticas de seguridad de la red donde esté ubicado el equipo

4. Tarifas

Coste por hora Servicio Audiovisual:

HORARIO	COSTE INTERNO INCLIVA / HOSPITAL CLÍNICO	COSTE ENTIDADES PÚBLICAS	COSTE OTROS
Lunes a viernes de 8.30h a 14:30h	30€/hora	40€/hora	50€/hora
Lunes a viernes resto horas	50€/hora	60€/hora	70€/hora

Para sesiones webinar, la facturación mínima será la indicada, estimado para sesiones de máximo 3h.

Sesión Webinar	400€	500€	Solicitar presupuesto
----------------	------	------	-----------------------

5. Anexo características técnicas de las salas audiovisuales disponibles en sede INCLIVA

Salón de Actos

Salón de Actos, situado en la planta sótano del edificio, dispone de los siguientes elementos y características:

- Conexión a internet por cable: Sí
- Conexión a internet por wifi: Sí
- Enchufes disponibles: 6
- Proyector EPSON EB-L610U
- Ordenador (atril multimedia)
- Ordenador red de Hospital (mesa)
- Disponible conexiones HDMI y VGA para equipos externos (en caso de ser necesarios adaptadores diferentes deberán aportarlos)
- Tomas de voz de prensa
- Altavoces en sala
- 3 micrófonos en mesa + 2 en atril
- Posibilidad de videoconferencia /sesión webinar
- Señalización: Pantalla en vertical de 24 pulgadas ubicada en atril, pantalla en horizontal de 49 pulgadas ubicada en vestíbulo de acceso al salón de actos y pantalla en vertical de 49 pulgadas ubicada en hall de INCLIVA que permiten personalizar la imagen mostrada dependiendo del evento dando la posibilidad de mostrar logotipos corporativos, posters de eventos, etc

Sala de Juntas

Sala de Juntas, situado en la 5ª planta del edificio, dispone de los siguientes elementos y características:

- Conexión a internet por cable: Sí
- Conexión a internet por wifi: Sí
- Enchufes disponibles: 6
- Micrófonos ambientales en sala
- Ordenador
- Ordenador red de Hospital
- Disponible conexiones HDMI y VGA para equipos externos (en caso de ser necesarios adaptadores diferentes deberán aportarlos)
- Altavoces en sala
- Sistema de proyección inalámbrica: compatible con Windows/Mac, video y audio, dos dispositivos simultáneos
- Posibilidad de videoconferencia /sesión webinar
- Pantalla en horizontal de 70 pulgadas que permite compartir el contenido del equipo en sala
- Señalización: Pantalla en vertical de 49 pulgadas ubicada en hall de INCLIVA que permite personalizar la imagen mostrada dependiendo del evento dando la posibilidad de mostrar logotipos corporativos, posters de eventos, etc

Para la gestión de las sesiones de videoconferencia y sesión webinar deberá remitirse la confirmación de la reserva de salas INCLIVA.

Las Salas disponen de todos los equipos necesarios para su utilización, los cuales se describen en este documento, la instalación de equipos o características extra se presupuestarán aparte.

La facturación mínima será de una hora, excepto para sesiones webinar, que será de 400€, estimado para sesiones de máximo 4h (incluyendo pruebas previas).

Las cuantías por hora de aplicación serán las correspondientes a la suma de las actividades.

El coste de los servicios de operador o audiovisuales no incluye el Impuesto sobre el Valor Añadido. (en los cargos internos NO se aplica).

PRESUPUESTO DE Servicios Audiovisuales. Unidad Informática (S4)

Proyecto:

Responsable:

Solicitante:

Detalle del Servicio:

Día y hora:

Duración:

	Horas Unidades	Coste / hora	Total
Videoconferencia			
Sesión Webinar			
Grabación			
Postproducción de grabaciones			
Cartelería digital para publicar en dispositivos (pantallas de 49" en recepción y acceso al salón de actos), personalización del atril para eventos.			
Fotografías			
Material Gráfico			
Otros (especificar):			
TOTAL CARGO			

Firma

Solicitante del servicio	IP/RESPONSABLE DE PROYECTO/SERV GRALES	Unidad de Informática	Director Económico
NOMBRE Y APELLIDOS	NOMBRE Y APELLIDOS	NOMBRE Y APELLIDOS	D. Vicente de Juan

Fecha: / /2020